

УТВЕРЖДАЮ

Калибатов Рустам Михайлович  
Министр здравоохранения  
Кабардино-Балкарской Республики

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
« 29 » марта 2024 года  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ООО ИНВИТРО-Нальчик** на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационных стендах сведений о медицинских работниках	Обеспечить на информационном стенде медицинской организации наличие информации: - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных	2 квартал 2024	Специалист ОК Машукова Р.		

	<p>медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;</p> <p>- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);</p> <p>- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>				
--	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены	Продолжить работу по обеспечению комфортности условий предоставления услуг	В течение 2024	Генеральный директор Жукова Р.В.		
-------------	--	----------------	----------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)</p>	2 квартал 2024г.	Генеральный директор Жукова Р.В.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2024г.	Главный врач Дреева А.Ю.		
-------------	---	------------------	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	Продолжать обеспечивать удовлетворенность условиями оказания услуг по всем разделам	В течение 2024г.	Генеральный директор Жукова Р.В., главный врач Дреева А.Ю.		
-------------	---	------------------	---	--	--

Главный врач ООО ИНВИТРО-Нальчик

Дреева А.Ю.