

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор ООО «ИНВИТРО-Нальчик»
Жукова Р.В.
« 25 » ноября 2024г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО ИНВИТРО-Нальчик за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационных стендах сведений о медицинских работниках	Обеспечить на информационном стенде медицинской организации наличие информации: - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста	2 квартал 2024	Специалист ОК Машукова Р.	Сведения о медработниках размещены на информационном стенде	Июль 2024

	(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)				
--	----------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены	Продолжить работу по обеспечению комфортности условий предоставления услуг	В течение 2024	Генеральный директор Жукова Р.В.	Непрерывно ведется работа по повышению уровня комфортности при предоставлении медицинских услуг пациентам	2024
-------------	----------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в медицинской организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	2 квартал 2024г.	Генеральный директор Жукова Р.В.	- звуковое дублирование электронной очереди - дублирования информации для инвалидов по слуху (бегущая строка) - договор с Кабардино-Балкарским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг	- со дня открытия - расходы на исполнение внесены в бюджет 2025 - октябрь 2024
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

				сурдопереводчика.	
--	--	--	--	-------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи	В течение 2024г.	Главный врач Дреева А.Ю.	В целях соблюдения этики и деонтологии с сотрудниками периодически проводятся занятия, беседы в индивидуальном и коллективном порядке	2024
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	Продолжать обеспечивать удовлетворенность условиями оказания услуг по всем разделам	В течение 2024г.	Генеральный директор Жукова Р.В., главный врач Дреева А.Ю.	Непрерывно анализируются отзывы и оценки пациентов по уровню удовлетворенности оказываемыми услугами, своевременно устраняются недостатки.	2024
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Главный врач ООО ИНВИТРО-Нальчик

Дреева А.Ю.